

TEHTÄVIEN VAATIVUUS – OSAAMISPROFIILI

JOHTAVAT VIRANHALTIJAT

Virka/toimi: Asiakkuusjohtaja, Yritys- ja elinkeinopalveluiden johtaja (Business Järvenpää), Kaupunkikehitys -palvelualue.

Perustehtävä:

Johtaa ja kehittää Yritys- ja elinkeinopalvelut- avainalueen (Business Järvenpää) toimintaa ja vastaa sen tuloksista. Avainalueen toiminnan tavoitteena on edistää yritystoiminnan kasvua ja kansainvälistymistä, työpaikkojen syntymistä, yritysten sijoittumista kaupunkiin sekä yritysten kaupunkiin tuottamien palveluiden kehittymistä. Johtaja on kaupunkikehitys -palvelualueen johtoryhmän jäsen ja raportoi kaupunkikehityksen palvelualuejohtajalle (kaupunkikehitysjohtaja).

Avaintehtävät, joista Yritys- ja elinkeinopalveluiden johtaja vastaa:

- Johtaja vastaa yritys- ja elinkeinotoiminnan tukemisesta ja kehittämisestä kaupungissa, kaupungin markkinoinnista yrityksille, sijoittajille ja osajille sekä kaupungin yritys- ja elinkeino-ohjelmasta.
- Yritystoiminnan mahdollisuuksien paketointi myytäviksi kokonaisuuksiksi, sijoittumismarkkinointi ja aktiivinen myynti- ja asiakastyö yritysten- ja sijoittajien kanssa.
- Palveluiden tuottaminen yhteistyössä kumppaneiden kanssa yritysten kasvun ja kansainvälistymisen tukemiseksi, työvoiman saamiseksi sekä osaamisen ja yritysympäristön kehittämiseksi.
- Yhteistyö elinkeino- ja koulutustoimijoiden, yrittäjäjärjestöjen sekä muiden sidosryhmien kanssa.
- Yritys- ja elinkeinopalveluiden kehittäminen yhteistyössä kaupungin muiden palveluiden sekä alueellisten, kansallisten ja kansainvälisten yhteistyöverkostojen kanssa.
- Yritysten toimintaympäristön ja kehityssuuntien analysointi ja tiedon tuottaminen avainalueen, kaupunkikehitys -palvelualueen sekä kaupungin johtoryhmän tarpeisiin
- Vastuu avainalueen palveluiden asiakkuuksista ja kumppanuuksista.
- Vastaa kaupunkistrategian toteuttamisesta Yritys- ja elinkeinopalveluiden avainalueella.
- Toiminnan suunnittelu ja johtaminen, esihenkilönä toimiminen sekä vastuu toiminnallisista ja taloudellisista tuloksista.

KELPOISUUS

- Työkokemus liiketoiminnan kehitys- tai johtotehtävistä yrityksestä sekä ymmärrys yritysten ja kaupungin välisestä yhteistoiminnasta.
- Ylempi korkeakoulututkinto tai korkeakoulututkinto yhdistettynä riittävään johtamiskokemukseen vastaavista tehtävistä

HENKILÖKOHTAISET OMINAISUUDET

- Erinomaiset vuorovaikutustaidot ja kyky toimia vaativissa vuorovaikutus- ja neuvottelutilanteissa
- Erinomaiset yhteistyö- ja viestintätaidot suomen- ja englannin kielillä
- Vahva kiinnostus ja osaaminen henkilöjohtamisesta
- Vahva verkostojen rakentamis- ja johtamiskyky
- Analyttinen kehittämisosaaminen
- Systemaattinen ja tavoitteellinen toimintatapa
- Hyvät paineensieto- ja priorisointitaidot
- Dynaaminen, avarakatseinen ja tuloksekas työote

TYÖN VAATIVUUSTEKIJÄT

AMMATILLINEN OSAAMINEN

- Vahva myynti- ja markkinointiosaaminen sekä digitaalisten viestintäkanavien kokemus
- Aktiivinen myyntitapa ja onnistumisia vaativissa myyntiprojekteissa
- Kokemusta laajoista investoinneista ja niiden päätöksentekoprosesseista sekä ymmärrystä yritysten sijoittumiseen vaikuttavista asioista
- Kokemus yrityksen tai liiketoiminnan käynnistämisestä, kehittämisestä tai kasvattamisesta mielellään kansainvälisessä liiketoiminnassa
- Monipuolisia yritys- ja sijoittajaverkostoja Suomessa ja maailmalla
- Näkemystä yritysten ja kaupungin yhteistyöstä ja sen mahdollisuuksista
- Strateginen ja operatiivinen johtamisosaaminen

JOHTAMINEN

- Tehtävä edellyttää kykyä johtaa asiantuntija- ja asiakaspalveluorganisaatiota sekä kehittää sen osaamista ja toimintamalleja
- Tehtävä edellyttää kykyä johtaa ja kehittää strategia- ja asiakaslähtöisiä palveluprosesseja
- Tehtävä edellyttää kykyä johtaa toimintaa talouden näkökulmasta tavoitteellisesti ja tuloksellisesti
- Tehtävä edellyttää kykyä innostavaan, kehittävään ja valmentavaan henkilöstöjohtamiseen
- Tehtävä edellyttää strategian ja arvojen tuloksekasta soveltamista johtamisessa
- Tehtävä edellyttää projektijohtamisosaamista

TAKTINEN OSAAMINEN

- Ymmärtää yritysten kasvun, kansainvälistymisen ja sijoittumisen edellytykset sekä kykenee soveltamaan ymmärrystään kaupungin palvelu- ja verkostotoimintaan
- Kykenee johtamaan kaupallisia ja viranomaisneuvotteluja vaativassa neuvotteluympäristössä
- Osaa tehdä valintoja ja kohdentaa resurssit oikein strategian toteuttamiseksi
- Ymmärtää johtamansa alueen merkityksen kaupungin palvelutuotantoon, kehittämiseen ja menestykseen.

TOIMINNAN TUNTEMUS

- Tuntee yritysten investointien ja sijoittautumisten päätösprosessit ja valintakriteerit
- Tuntee kokemuksen kautta yritysten kasvun, kehittymisen ja kansainvälistymisen edellytykset ja lainalaisuudet, niiden tukemiseen tarvittavat palvelut ja osaamisen sekä niihin vaikuttavat kaupunkiympäristön asiat
- Ymmärtää kaupungin kehittämistä yritysten ja elinkeinotoimijoiden näkökulmasta
- Tuntee vastuualueensa toimintaympäristön ja verkostot.
- Kykenee asiantuntijuudellaan ja verkostoillaan tukemaan henkilöstöään
- Ymmärtää strategian rakentamista, toteuttamista ja merkitystä kaupunkiympäristössä kokonaisuutena.

ORGANISAATION JA HENKILÖSTÖN KEHITTÄMINEN

- Ymmärtää organisaation oppimiseen, osaamiseen ja tehokkuuteen liittyvät tekijät
- Mahdollistaa yhteisöohjautuvuutta ja valmentavaa toimintakulttuuria sekä strategian ja organisaation arvojen mukaista toimintaa
- Edistää ja kehittää yhteistyömuotoja ja toimintamalleja avarakatseisesti

- Kykenee ymmärtämään kunnallisen päätöksenteon rakenteen

PALVELUJEN TUOTTAMINEN JA TULOKSELLISUUDEN EDISTÄMINEN

- Tavoitteellinen ja kustannustehokas työote
- Edistää organisaation tuloksellisuutta ja tehokkuutta erilaisten toimintamallien kehittämisessä
- Huomioi kaupunkiorganisaation eri palveluiden ja osa-alueiden väliset keskinäiset vaikutukset vastuualueensa näkökulmasta

INNOVATIIVISUUS JA KEHITTÄMINEN

- Omaa vahvan uudistumis- ja kehittämishalun ja -kyvyn
- Tukee organisaation ja asiakkaiden innovatiivisuutta ja mahdollistaa innovaatioiden toteutumisen avainalueella, palvelualueella ja koko kaupunkitasolla sekä yhteistyöverkostoissa ja asiakkuuksissa.

VUOROVAIKUTUSTAITOT

- Erinomaiset neuvottelu- ja vuorovaikutustaidot
- Kykenee kuulemaan, motivoimaan ja innostamaan laaja-alaisesti
- Kykenee ottamaan vastaan ja antamaan rakentavaa palautetta
- Rakentaa vuorovaikutuksellaan luottamusta ympärilleen